

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
(законных представителей) средней группы Жемчужинки
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг»

Анкетирование проводилось в рамках предаттестационных мероприятий воспитателя группы Гузеевой Людмилы Ивановны. В период с 10 по 22 декабря 2023 года администрацией ДОУ был организован опрос родителей *(законных представителей)* группы с помощью google-формы на платформе Google Chrome.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя качеством оказываемых образовательных услуг педагогом, сложившимися взаимоотношениями с воспитателем группы.

В анкетировании приняли участие 22 родителя *(законных представителей)* воспитанников группы, что составило 100% *(по 1 представителю от семьи)*.

Родителям *(законным представителям)* было предложено ответить на 10 вопросов анкеты, а также в конце анкетирования высказать свои предложения или замечания. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответа.

Вопросы анкеты:

1. Охотно ли Ваш ребенок ходит в группу:

с желанием 95,5%

через силу -

редко с желанием 4,5%

2. Довольны ли Вы отношениями, сложившимися в данный момент у Вашего ребенка с воспитателем?

да – 95,5%

нет

затрудняюсь ответить – 4,5%

3. Как Вы считаете, в группе с вашим ребенком работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

да - 95,5%

затрудняюсь ответить - 4,5%

нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

удовлетворены полностью - 90,9%

удовлетворены частично - 9,1%

не удовлетворены -

5. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в группе (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

удовлетворены полностью - 90,9%

удовлетворены частично - 9,1%

не удовлетворены

6. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, в группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

удовлетворены полностью - 100%

удовлетворены частично -

не удовлетворены -

7. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду и в группе все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов вашего ребенка, развития его способностей:

да - 95,5%

частично - 4,5%

нет -

8. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением в детском саду (оснащением ППРС группы, участка, образовательных зон на территории ДОУ):

удовлетворены полностью - 90,9%

удовлетворены частично - 9,1%

не удовлетворены

9. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с родителями?

да – 95,5%

нет

затрудняюсь ответить – 4,5%

10. Считаете ли Вы, что воспитатель пользуется авторитетом: - у детей? - у родителей? - у коллег-педагогов?

да – 95,5%

нет

затрудняюсь ответить – 4,5%

Средний рейтинг педагога по результатам анкетирования составляет 94,6%. Практически все родители удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг.

Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что родители на большинство вопросов анкеты ответили положительно, что в свою очередь свидетельствует о том, что родители воспринимают воспитателя и ДОУ в целом как «союзника» в образовании детей, видят в воспитателе профессионала по дошкольному воспитанию, обсуждают с ней вопросы развития и образования своих детей. Во взаимоотношениях между родителями и воспитателем Гузеевой Людмилой Ивановной нет конфликтов, а возникающие трудности они решают, используя конструктивный подход. Воспитатель воспринимается родителями скорее как партнер по общению, что свидетельствует об отсутствии авторитарных форм взаимодействия в присутствии воспитанников.

Благодарность педагогу и пожелания успехов высказали 16 родителей.